

Närkefrakt

Hållbarhetsredovisning
2024

Innehållsförteckning

Innehåll

VD har ordet	1
Företagsfakta	2
Vision & värdeord / Affärsidé	3
Hållbarhetsarbete	4
Ledningssystem & policy	5
Hållbar utveckling som princip	6
Våra intressenter	7
Miljömål	8
Elektrifiering	10
Trafiksäkerhetspolicy	11
Trafiksäkerhetsmål	12
Trafiksäkerhet	14
Arbetsmiljöpolicy	15
Social hållbarhet	16
Kvalitetsmål	17
Nöjda medarbetare / NPS	18
Uppförandekod	20
Mål	22
Initiativ	23
Thomas Betong	25
Avslut	26

VD har ordet

2024 - Omställningen försenas av låga dieselpriiser

Omställningen mot fossilfria transporter har haft ett utmanande år på grund av politikens ambition att ha låga dieselpriiser. Vår förhoppning att kunna accelerera elektrifieringen har kortsiktigt fått dras ner då dessa lösningar, relativt mot dieseltransporter, är dyrare och vi har svårt att få den breda massan av transportköpare att ta den merkostnaden. Dessutom har omställningen till flytande biogasbilar haft samma utmaning då skattebefrielsen för biogas togs bort och fördyrade dessa transporter, lyckligtvis togs den bort under slutet av 2024 och vi siktar på att öka investeringar i LBG-fordon under 2025.

Så Närkefrakt och hela transportbranschen står inför stora utmaningar i omställningsarbetet mot hållbara transporter. Vi är stolta över att vi på Närkefrakt trots dessa utmaningar jobbar aktivt framåt och under året har utökat vår flotta med fyra nya el-lastbilar och två flytande biogasbilar.

För att möjliggöra den fortsatta elektrifieringen som kommer har vi påbörjat storskalig infrastruktur för laddning av el-lastbilar på vår terminal. Under året har vi satt upp fem laddare, men har förberett för totalt 24 stycken. Vid starten av året tog vi även vår utökade solcellsanläggning i drift som levererar ca 500 MWh varje år.

Vi är väldigt måna om en nära dialog med våra kunder och i omställningsarbetet kommer det att vara helt avgörande. Vårt arbete med hållbarhet, ständiga förbättringar, effektiviseringar och trafiksäkerhet uppskattas av våra kunder och vi är tacksamma för det förtroendet. Vi nådde återigen ett mycket högt resultat i vår kundundersökning och vi har en mycket bra dialog om införande av ny hållbar teknik i transporterna.

På Närkefrakt brinner vi för ständiga förbättringar och har under året fortsatt detta målmedvetna arbete i vårt kvalitetsarbete. Vi håller en takt på ca 150 behandlade förslag per år och har passerat 1000 bearbetade förslag sedan starten. Det skapar också en bättre förståelse för varandras arbete. Detta inkluderar också alla chaufförer som ingår i Närkefrakt.

I trafiksäkerhetsarbetet fortsätter vi att involvera våra åkerier i utvecklingen. Dessutom fortsätter vi med mätningar av hastighet, bilbälte och mobilanvändning.

Vi ser det som en självklarhet att vara ISO-certifierade och arbetar för att våra certifieringar ska vara en integrerad del av vårt arbete, både inom arbetsmiljö, kvalitet, miljö och trafiksäkerhet.

En del av vårt arbete med hållbarhet är att arbeta aktivt i nätverk och forskningsprojekt för att driva utvecklingen framåt, men också för att skapa lösningar som passar vår verksamhet. Vårt engagemang i Fossilfritt Sverige och Sveriges Åkeriföretag fortsätter väldigt aktivt.

Ett viktigt ställningstagande för oss är Fair Transport, branschens egen certifiering för hållbara transporter, där vi under året jobbat hårt med att även certifiera våra delägaråkerier. Där har vi nått vårt delmål att minst 75% är certifierade vid slutet av 2024. Vi arbetar även aktivt i det Energi- och Klimatråd som Region Örebro län och Länsstyrelsen driver för att öka takten i omställningen i länet.

Som helhet är vi nöjda med året och känner oss starka i början av vår omställning till fossilfria transporter de närmaste åren och behålla vår position som regionens starkaste transport- och logistikpartner.

Fredrik Öjdemark, VD



Företagsfakta

Om oss

Närkefrakt är ett expansivt transportsäljande företag med nytt kontor och terminal i Örebro och verksamhet i hela Sverige. Vår fordonsflotta omfattar ca 370 enheter och ägs av våra medlemsåkerier som är verksamma inom Fjärr & Distribution, Anläggning, Kran & Special, Miljö samt Fjärrtipp. Inom koncernen finns dessutom speditören Transportservice, två fastighetsbolag och ett nystartat bolag för digitala lösningar Motus Logistikutveckling AB. Närkefrakt har ca 65 medarbetare och omsätter ca 980 mkr.

Sammandrag

Företagsform:	Ekonomisk förening	Tjänster:	Transporttjänst
Postadress:	Box 1142 701 11 Örebro	Antal anställda:	61
Besöksadress:	Pilängsgatan 15	Grundat:	1936
Telefon:	019 20 63 00	Mail:	info@narkefrakt.se
BG nr:	155-4211	Hemsida:	www.narkefrakt.se
Org. nr:	769601-2207	Ansv. Försäkring:	Ja
VAT nr:	SE769601220701	Godkänd för F-skatt:	Ja
Antal delägare:	83 st	Ledningssystem:	ISO 9001, 14001, 39001 och 45001

	2024	2023
Total omsättning	977 mkr	1 022 mkr
Rörelseresultat	5,3 mkr	9,9 mkr
Soliditet	28,4 %	25,6 %
Kassalikviditet	113,6 %	109,6 %

Vision & värdeord



Starkaste regionala transport & logistikpartnern

Lönsam tillväxt för engagerade delägare och åkerier

- Växa med lönsamma affärer med bas i delägarers fordon
- Bearbeta befintliga kunder genom merförsäljning
- Växa inom nya valda segment
- Kontinuerligt utvärdera uppköpskandidater
- Verka för investeringsvilliga och engagerade delägaråkerier

Nöjda kunder

- Personlig kontakt
- Professionellt bemötande från alla aktörer
- Hög kvalitet - hålla vad vi lovat
- Snabb och tydlig återkoppling till kunder
- Vara lösningsorienterade

Attraktiv arbetsgivare

- Bra ledarskap - lyssna - återkoppla - agera
- Tydliga spelregler och förväntningar
- Ständiga förbättringar inom samtliga områden
- Synas i rätt sammanhang för befintliga och potentiella medarbetare

Affärsidé

På uppdrag av engagerade delägaråkerier säljer och utför Närkefrakt effektiva och hållbara transport- och logistiklösningar.

Med smarta digitala lösningar samt ett personligt och professionellt bemötande skapar vi mervärde för våra kunder och åkerier.

Hållbarhetsarbete



Närkefrakt & hållbarhet

Engagemang är nyckeln för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Vi har under 2024 fortsatt att arbeta för en hållbar framtid tillsammans med våra kunder, delägare, chaufförer och personal.

Med kontroller, utbildningar och samråd säkrar vi våra chaufförers hälsa och säkerhet.

Med information och utbildning säkrar vi vår trafikledning så de är redo för att hantera och planera hållbara körningar.

Med app-funktion säkrar vi vår kommunikation med chaufförer, optimering av gods och leveransprecision.

Med aktivt förbättringsarbete hittar vi hållbara lösningar för vår verksamhet.

Med leverantörsbedömningar säkrar vi hela transportkedjan. Vi anlitar de leverantörer som kan ge det våra kunder kräver gällande kvalitet, säkerhet och miljö.

Genom att följa upp våra kunders krav, påverka leverantörer och våra åkerier, skapar vi ett tryggt hållbarhetsarbete.



Ledningssystem & policy

Ledningssystem

Vi är stolta över att vara certifierade enligt internationell standard i kvalitet, miljö, trafiksäkerhet och arbetsmiljö.

Våra chaufförer - en viktig resurs

Varje chaufför är en viktig pusselbit för oss och för att vi ska nå våra mål.

Det är chauffören som möter vår kund, transporterar kundens gods samt möter medtrafikanten ute i trafiken. Därför är det viktigt för oss att hela tiden kommunicera och sprida information mellan chaufför, delägare och personal, om vårt arbete kring kvalitet, miljö, arbetsmiljö och trafiksäkerhet.

Tillsammans arbetar vi för vår vision:

"Starkaste regionala transport- och logistikpartnern"



Kvalitets & miljöpolicy

Företaget bedriver transportverksamhet i Sverige och skall vid varje tillfälle med utgångspunkt från kundens krav, företagets tillgängliga resurser och förutsättningar arbeta för att erbjuda marknaden kvalitativa och miljöeffektiva tjänster/leveranser.

Varje tjänst/leverans skall vara en rekommendation för kommande affärer.

Vi skall arbeta för att ständigt förbättra verksamheten ur kvalitets- och miljösynpunkt samt förebygga föroreningar och följa tillämpbar lagstiftning, andra samhällskrav och kundernas krav.

Vårt arbete är inriktat på att inom ramen för företagets ledningssystem samt som en del av företagets övergripande långsiktiga mål uppnå ställda kvalitets- och miljömål.



Hållbar utveckling som princip

ISO 26000

Det är viktigt för oss att ta vårt ansvar för en hållbar utveckling såväl internt som externt, och vi gör fortlöpande analyser för att se så att vi uppfyller de krav som ställs på oss.

Vi har djupdykt i standarden ISO26000 för att se hur väl våra egna ledningssystem stämmer överens med de riktlinjer som finns där.

ISO 26000 - Vad är det?

ISO 26000 är en vägledande standard för organisationers samhällsansvar. Till skillnad från ISO 9001 och ISO 14001 innehåller den inte krav och kan därmed inte certifieras emot. Istället beskriver ISO 26000 vad ditt företag eller organisation kan göra för att bidra till ett socialt hållbart samhälle.

ISO 26000 kan användas i både offentlig och privat sektor och innehåller bland annat:

- Koncept, termer och definitioner
- Bakgrund, termer och utmärkande drag
- Principer och rutiner
- Kärnområden och frågeställningar
- Integrering, genomförande och främjande av socialt, ansvarsfullt beteende i hela din organisation, i form av policy och rutiner, inom ditt branschområde
- Identifiering av och samverkan med intressenter
- Spridning av information om åtaganden, prestationer och annat i samband med socialt ansvar

Så uppfyller vi de sju grundprinciperna

1. Ansvarsskyldighet

Målstyrning, ISO-certifikat

2. Transparens

Redovisningar i hållbarhet och ekonomi kommuniceras

3. Etiskt uppträdande

Uppförandekod

4. Respekt för intressenterna

Intressentanalys med uppföljningar

5. Respekt för lagen

Lagefterlevnadskontroller

6. Efterlevnad av internationella uppförandenormer

Ledningssystem via ISO
(International standard organisation)

7. Respekt för mänskliga rättigheter

Arbetsplats med mångfald och nolltolerans mot diskriminering



Våra intressenter



Externa

Kunder	Inlejda åkare	Delägare / Chaufförer	Kommun / Myndigheter
Leverantörer	Konkurrenter	Försäkringsbolag	Fackförbund

Interna

Personal	Processer	Delägare	Ekonomi
Kommunikation	Chaufförer	Styrelse	Anhöriga

Miljömål



Miljömålen upprättas i relation till vår miljöpolicy och våra miljöaspekter. Med ett åtagande som syftar till att arbeta för en ständig förbättring av miljön.

Vårt övergripande miljömål är att minska utsläppen av fossila koldioxider samt effektivisera energi-användningen.

Detta skall vi nå genom att arbeta för en fossiloberoende transportsektor, främja förnybar energi och skapa förutsättningar för ytterligare energieffektivisering.

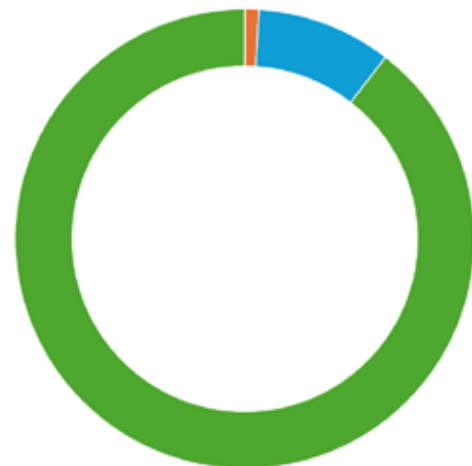
Euroklass 6

Fördelning euroklasser delägarenheter

Vi mäter årligen utsläppsklasser på vår fordonsslotta.

Den bästa utsläppsklassen är Euro 6.

Mål 2024	88%
Resultat 2024	89,5%
Mål 2025	92%



■ Euro 4 (1%) ■ Euro 5 (9,5%) ■ Euro 6 (89,5%)

Aktivitet

Genom nya kunduppdrag och krav uppmuntra delägare att investera i nyare fordon med bättre miljöklass

Ansvarig

Ledningsgrupp



Reduktion CO₂

Reduktionsplikten trädde i kraft 1 juli 2018 och redovisar verklig koldioxidreduktion.

Nedan visar reduktionen för Närkefrakt baserat på vad vi tankat hos våra drivmedelsleverantörer.

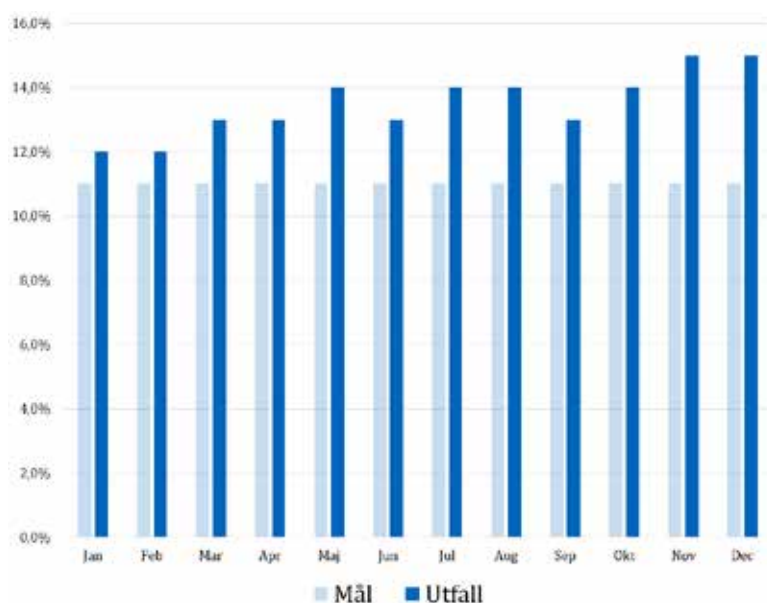
År	Gällande reduktionsnivå	Mål	Utfall
2024	6 %	11 %	13,5 %
2023	30,5 %	35,5%	36%
2022	30,5 %	35,5%	34%
2021	23,0 % (21% Jan-Jul 26% Aug-Dec)	28%	30%

Mål 2024: 5% bättre än gällande reduktion = 11%

Mål 2025: 10 % bättre än gällande reduktion = 18%

Reduktion per månad för 2024

Månad	Mål	Utfall
Januari	11 %	12%
Februari	11 %	12%
Mars	11 %	13%
April	11 %	13%
Maj	11 %	14%
Juni	11 %	13%
Juli	11 %	14%
Augusti	11 %	14%
September	11 %	13%
Oktober	11 %	14%
November	11 %	15%
December	11 %	15%



Antal bilar som enbart drivs av fossilfritt bränsle

År	Mål	Utfall
2024	60 enheter	61 enheter
2023	48 enheter	48 enheter
2022	48 enheter	33 enheter

Siffrorna visar enheter som enbart drivs av fossilfritt bränsle RME, HVO100, Biogas, LNG, CNG, El.

Mål 2025: 90 enheter

Elektrifiering



Omvärlden

Under 2024 har elektrifieringen fortsatt, om än med lite lägre takt på grund av de låga dieselpriiserna. Vi har haft utmaning att kunna räkna hem nya affärer då alternativkostnaden för en motsvarande transport på diesel är så billig. Till viss del har även oklarheten runt Northvolt och Scantias tillgång på batterier spökst. Det känns dock hoppfullt att vi i branschen är helt överens om att framtiden är elektrifierad, det underlättar våra möjligheter att planera och investera.

Närkefrakt

Under 2024 har vi tagit ytterligare fyra el-lastbilar i drift, två kranbilar, en komprimerande sopbil och en regional fjärrbil. De har fungerat över förväntan och chaufförerna uppskattar den tysta arbetsmiljön. Räckvidd och laddning är och kommer vara en nyckelfråga att lösa för att det ska bli en fungerande lösning på lång sikt.

Vad gäller laddning har vi dels valt att möjliggöra för de delägare som vill ladda sina bilar vid terminal att göra det. Vi har fem stycken laddare i drift vid slutet av 2024, men har förberett via kanalisation och fundament för ytterligare 19 stycken vid vår terminal. Vi underlättar även för våra delägare att investera i laddlösningar vid sina egna åkerier via förmånlig finansiering.

Tillsammans med Laddbolaget i Värmland ska det etableras en station med fyra snabbladdare på vårt område, utanför grindarna, som möjliggör elektrifiering av längre transporter. För våra partners som kommer till vår terminal kommer vi även ha snabbladdare inne på terminalområdet som de kan använda för att underlätta sin logistik.

För att möjliggöra elektrifiering av längre transporter är vi som ett av ett fåtal transportbolag i Sverige, med i forskningsprojektet E-charge-2.

Planen framåt

Närkefrakts långsiktiga plan är att elektrifiera alla transporter där det fungerar. Dock måste det fungera ekonomiskt och vi är ännu så länge beroende av att vi har vår kund med oss i beslutet då det fortfarande är en något dyrare transportlösning.



Trafiksäkerhetspolicy



Närkefrakt ska erbjuda och arbeta för en verksamhet med varaktigt hög trafiksäkerhet. Förare, medtrafikanter, kunder m.fl. skall uppleva säkerhet och trygghet genom Närkefrakts agerande.

Vi ska aktivt bidra till att öka trafiksäkerheten genom att:

- Följa gällande lagar och regler.
- Företagsledning, transportplanering, transportörer och förare skapar förutsättningar och tar ett aktivt ansvar för att uppdraget utförs så trafiksäkert som möjligt.
- Inte acceptera användande av alkohol eller droger under arbetsutövning.
- Arbeta förebyggande genom att tillhandahålla information och erbjuda relevant utbildning till delägare, förare och personal
- Vi skall inte prata i mobiltelefon eller använda annan kommunikationsutrustning under körning. Det är viktigt att tänka på att allt som tar blick och tanke från trafiken, om det så bara rör sig om någon enstaka sekund, inverkar negativt på körningen.
- Vi skall alla köra riskmedvetet och anpassa körsätt och hastighet efter väglag, väderlek och omgivning.
- Ej acceptera villkor i kunduppdrag som kan riskera att trafiksäkerheten åsidosätts.
- Tillbud, skador och olyckor ska behandlas och utredas utan dröjsmål och låta de erfarenheter dessa ger oss bidra till ständiga förbättringar i vårt trafiksäkerhetsarbete.



Trafiksäkerhetsmål

Vårt trafiksäkerhetsmål är att arbeta för en nollvision av trafikolyckor med allvarligt skadade eller döda genom att bearbeta följande områden

- Kör- och vilotider.
- Hastighet
- Distraction (mobilanvändning under färd)
- Bältesanvändning

Distraction, mobilanvändning under färd

År	Mål	Resultat
2024	100%	100%
2023	100%	97%
2022	100%	99%
2021	100%	100%

Aktivitet	Ansvarig
Stickprov 1ggr/år	Delägarservice
Information via brev till delägare	Delägarservice

Bältesanvändning

Under våren 2022 började vi mäta bältesanvändning.

År	Mål	Resultat
2024	100%	99%
2023	100%	94%
2022	100%	86%

Aktivitet	Ansvarig
Stickprov 1ggr/år	Delägarservice
Information via brev till delägare	Delägarservice

Hastighet

Andel under överhastighet

År	Mål	Resultat (vår)	Resultat (höst)
2024	100%	80%	96%
2023	100%	91,5%	
2022	100%	90%	
2021	100%	87%	

Aktivitet	Ansvarig
Stickprov 2ggr/år, fr.o.m. 2024.	Delägarservice
Information via brev till delägare	Delägarservice



Fordon med alkoholås

Redovisning: År 2017-2024

År	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Antal	144	155	138	133	135	142	155	181
Andel	44%	49%	56%	55%	55%	50%	52%	57%

Fordon med backkamera

Redovisning: År 2017-2024

År	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Antal	208	220	190	202	207	231	246	269
Andel	64%	69%	77%	83%	85%	81%	83%	85%



Trafiksäkerhet

Alla påverkas

Alla påverkas av en hög trafiksäkerhet; chaufförer, kunder, medtrafikanten som omvärld, därav är det ett viktigt arbete där vi vill ligga i framkant. Hur vi uppfattas på vägen är också en avgörande och viktig del i vårt varumärke.

Trafik-sms "knuff i rätt riktning"

För att nå ut med trafiksäkerhetsinformation till alla våra chaufförer så har vi sedan 2020 skickat sms. Det blev ett verktyg för att påverka chaufförers beteenden i rätt riktning.

Det kan till exempel handla om att göra det lättare att följa en regel eller att agera mer hälsosamt och hållbart.

Det handlar inte om att påverka attityder utan beteenden.

Vi gör det genom att skicka ut SMS om trafiksäkerhet till alla våra delägare och chaufförer två gånger per månad.

Genom att sänka hastigheten kan du som chaufför minska klimatpåverkan och olyckor, sänka kostnaderna för åkeriet och göra vårt varumärke starkare. Tack för att du håller hastigheten!

Använd bilbälte och handsfree, håll hastighet och avstånd! Alla som har risktänk bidrar till ökad säkerhet i trafiken. Var rädd om dig och andra!

För allas säkerhet

Behörighetskontroll av Yrkestrafiktillstånd, Körkort, YKB behörighet och ADR.

Vi kontrollerar våra chaufförer och anslutna åkerier/delägares behörigheter dagligen via BKY som är ett digitalt system som genomför dagliga kontroller.

Systemet kräver Transportstyrelsens medgivande till direktåtkomst till Vägtrafikregistret.

Vi kontrollerar också Yrkestrafiktillstånd på våra underleverantörer via BKY.



Arbetsmiljöpolicy



Vår målsättning är att verksamheten inte får förorsaka olyckor eller skador fysiskt och psykiskt på människor, anläggningar eller den yttre miljön.

Gällande lagstiftning och Arbetsmiljöverkets föreskrifter skall följas. Ansvar för den fysiska och psykosociala arbetsmiljön enligt gällande delegeringsordning.

Vi arbetar systematiskt med att riskbedöma och följa upp de risker som upptäcks i verksamheten. Vid beslut som kan påverka arbetsmiljön på företaget ska möjlighet ges till samråd och medverkan med de arbetstagarrepresentanter/skyddsombud som finns utsedda.

Instruktioner skall följas av samtliga anställda. Det åligger närmaste chef att säkerställa att medarbetaren får den utbildning som arbetet erfordrar. Varje medarbetare har ett eget ansvar att rapportera ev. risker och andra felaktigheter som kan påverka arbetsmiljön negativt.

Våra gemensamt framtagna spelregler är ledstjärnor för hur vi agerar gentemot varandra.

Arbetsmiljö

Vi riskbedömer kontinuerligt våra olika processer och arbetar utifrån aktivitetsplaner kopplat till våra risker.

Vi mäter årligen:

- eNPS för Närkefrakts anställda
- Personalomsättning
- Könsfördelning chaufförer
- Sjukfrånvaro
- NPS nöjd chaufförsindex
- Medelålder delägare



Social hållbarhet



Frivilligarbete

Vi ger alla våra anställda möjlighet att bidra till vårt samhälle på frivillig basis.

Det finns mycket forskning som visar på att man mår bra av att hjälpa och ge, därför vill vi ge möjlighet till permission för att en dag per år ägna sig åt välgörenhet eller samhällsnyttiga projekt.

Att arbeta ideellt kan också vara ett tillfälle att träffa nya människor och skapa starka och meningsfulla relationer baserade på gemensamma värderingar och mål.

Vi vill ge våra anställda denna chans och möjlighet att göra skillnad och bidra till en bättre värld på sitt eget sätt.

Några av våra anställda valde att detta år, i omgångar, hjälpa till att bemanna butiken och sköta lagerhållningen på Örebro Stadsmissions mat-central.



SKIT/BRA

Psykisk ohälsa ökar bland unga och många lider i tystnad. Att våga prata om sitt mående är en del av lösningen. Och precis av denna anledning är vi med och stöttar projektet Skit/Bra.

Flera lokala sportklubbar har tillsammans med Örebrokompaniet initierat projektet och belyser vikten av att öppna upp dörren för samtal om psykisk ohälsa. Ungdomar som ansökt till Skit/Bra kommer tillsammans med utbildade coacher arbeta med sin mentala hälsa under ett halvårs tid.

"Att bidra till att unga får en verktygslåda med sig in i framtiden och blir starka, trygga individer känns helt rätt för oss. Det ligger i linje med vilket företag vi vill vara"

- Ann Sehlin, sälj- och marknadschef.

Det ska vara enkelt och helt normalt att arbeta med sin mentala hälsa och det börjar med att vi vågar prata om det. Därför är vi stolta över att stötta det här projektet. Tillsammans kan vi göra skillnad!



Kvalitetsmål

Kvalitetsmål är att genomföra förändringar och vara uppmärksam på att förbättringar efterlevs. Närkefrakts övergripande mål är att genom ett kontinuerligt förbättringsarbete ge kunden högsta möjliga kvalitet.

Vi mäter årligen:

- NPS för kunder
- NPS för delägare
- Andel korrekta fakturor
- Leveransprecision
- Återkoppling/ordermottagning

Ständiga förbättringar

Vi sätter stor vikt vid att ständigt förbättra oss, därför har vi en engagerad förbättringsgrupp med en representant från varje avdelning som träffas två gånger per månad för att diskutera och driva igenom förbättringar.

Alla anställda kan lägga förslag via vårt ledningssystem som behandlas vid vårt nästkommande möte. Det är inte bara ett sätt att skapa förbättring i verksamheten ur ett medarbetarperspektiv utan också ett bra verktyg för dialog mellan våra avdelningar.

Förslagen delas in i kategorierna arbetsmiljö, fastighet, kvalitet, miljö och trafiksäkerhet.

Gruppen har behandlat över 1000 förslag sedan starten 2019 och över 90% av förslagen har lett till en åtgärd och förbättring!

Leverantörsbedömning

Vi ska säkerställa att de leverantörer som företaget anlitar, uppfyller de krav som tillämpas inom företaget.

Leverantörsbedömning

Leverantörer bedöms löpande eller vid förekommen anledning enligt bedömningsmall.



Nöjda medarbetare

Mätningen genomförs i en skala där en poäng över noll visar att fler skulle rekommendera oss, än de som möjligtvis skulle avråda. Generellt är ett värde mellan 0-20 = bra, 20-50 = mycket bra & >50 = optimalt.

Employee Net Promoter Score (eNPS)

Nöjda medarbetare

Resultat 2024: 53

Resultat 2023: 64

Resultat 2022: 42



Kundenkät

Mäts 1 gång per år.

Resultat 2024: 57

Resultat 2023: 53

Resultat 2022: 35



Delägare NPS

Mäts 1 gång per år

Resultat 2024: 16

Resultat 2023: 33

Resultat 2022: 36



Chaufförer NPS

Mäts 1 gång per år.

Resultat 2024: 25

Resultat 2023: 8

Resultat 2022: 29



Uppförandekod

Närkefrakt har antagit följande uppförandekod angående mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. Närkefrakts värdegrund är lönsamhet, engagemang och nöjda kunder.

Vår vision är att bli Sveriges ledande Lastbilscentral. För att kunna uppnå detta måste vi verka i samförstånd gällande affärsmoral och etik, långsiktiga relationer.

Som grund för detta följer vi, våra delägare och chaufförer samt andra eventuella intressenter de internationella konventioner och nationella lagar som finns. Vår uppförandekod har vi därför valt att ha som utgångspunkt i FNs Global Compacts tio principer.

1. Mänskliga rättigheter

I Sverige skyddas de mänskliga rättigheterna främst genom de tre grundlagarna; regeringsformen, tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Internationellt grundar sig dessa i FN-stadgan.

Närkefrakt ska därutöver uppmuntra varje medarbetares färdigheter, och vi ska sträva efter att skapa en arbetsplats med mångfald. Det är vår övertygelse att medarbetare med olika bakgrunder, intressen och personligheter bidrar till en mer effektiv och hållbar verksamhet. Mångfald ökar verksamhetens värde.

2. Föreningsfrihet

Rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar ska erkännas och respekteras.

3. Rättvisa arbetsvillkor

Grundläggande mänskliga rättigheter ska vara kända, respekteras och tillämpas lika för alla medarbetare. Det spelar ingen roll om medarbetarna är permanent eller tillfälligt anställda. Vi ska betala våra medarbetare minst minimilönen enligt kollektivavtal. Detta gäller löner, ersättningar och förmåner. Alla ska ha rätt till lika lön för lika arbete och regelbunden, betald semester.



4. Tvångsarbete

Vi ska inte använda tvångsarbete eller annat ofrivilligt arbete. Ingen ska behöva lämna "deposition" eller identitetshandlingar i original vid till exempel anställningsstart.

5. Barnarbete

Vi ska inte använda barn eller omyndiga under myndighetsåldern för arbete enligt nationell lagstiftning eller femton (15) år, beroende på vilket som är högst, som arbetskraft.

Medarbetare under arton (18) års ålder ska inte delta i riskfyllt eller tungt arbete eller arbeta kvällsskift.

6. Diskriminering och likabehandling

Ingen får aktivt eller genom passivt stöd diskrimineras någon på grund av etnisk tillhörighet, ursprung, funktionshinder, kön, sexuell läggning, medlemskap i fackförening, politisk tillhörighet, föräldraskap eller ålder.

Närkefrakt ska behandla alla medarbetare med respekt och värdighet. Ingen ska utsättas för eller hotas med fysiska, religiösa, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.

7. Miljöbelastning

Närkefrakt ska aktivt arbeta med att minska miljöbelastningen i samband med utförandet av våra tjänster.

Vi uppmuntrar, tar till oss, och agerar utifrån att minska miljöbelastningen där så är möjligt utifrån ett ekonomiskt och tekniskt perspektiv. Detta inkluderar såväl att sprida ny miljövänlig teknik som att vara aktiv genom bla arbetet inom ISO 14001

8. Hälsa och säkerhet

Närkefrakt ska tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina medarbetare. Vi ska alltid sträva efter att förhindra olyckor och skador som sker i arbetet eller som ett resultat av vår verksamhet. Vi ska vidta adekvata åtgärder för att förhindra olyckor eller skador på våra medarbetare.

Det gör vi genom att minimera orsakerna till olyckor i arbetsmiljön och genom att tillhandahålla lämpliga säkerhetsföreskrifter. Vi ska erbjuda regelbunden och dokumenterad hälso- och säkerhetsutbildning. Utbildningen ska vid behov upprepas för nya och/eller omplacerade medarbetare.

9. Konkurrensfrågor och intressekonflikter

Närkefrakt tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans och stöder i alla delar av verksamheten en korrekt och allsidig konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp. Närkefrakts medarbetare får inte engagera sig i aktiviteter som kan leda till intressekonflikter alternativt för egen vinning utnyttja relationer med affärspartners.

Detta inkluderar även att ge eller ta emot personliga gåvor eller tjänster till ett värde som överstiger fastställd nivå enligt mottagarens företagspolicy eller tillämplig lag, eller delta i representation utöver normal affärsverksamhet. Det innefattar också att inte begära eller avge någon form av löften i samband med gåvor.

10. Rapportera avvikelser från uppförandekoden

Om det sker en allvarlig avvikelse från uppförandekoden hos oss eller hos någon av våra delägare, partners, leverantörer, eller distributörer, förbehåller sig Närkefrakt rätten att kräva korrigerande åtgärder. I det fall detta inte sker, kan det leda till ett avslutat samarbete.



Mål

Nöjda kunder

Mål	Mål 2023	Utfall 2023	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025
NPS kunder	>40	53	>40	57	>40
Andel korrekta fakturor	98,5%	98,1%	98,5%	98,1%	98,5%
Leveransprecision	99%	98,2%	99%	98,2%	99%

Nöjda medarbetare

Mål	Mål 2023	Utfall 2023	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025
eNPS - Närkefraktanställda	>20	64	>40	62	>40
Personalomsättning (ex. pensionsavgång)	6%	5%	6%	8%	6%
Sjukfrånvaro	3%	2,3%	3%	2%	3%

Minskad miljöbelastning

Mål	Mål 2023	Utfall 2023	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025
Antal bilar som drivs av fossilfritt bränsle	48	48	60	61	90
Reduktion	35,5%	36%	11%	13%	18%
Andel delägenheter Euroklass 6	80%	85%	88%	90%	92%

Delägarna

Mål	Mål 2023	Utfall 2023	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025
Medelålder delägare	53 år	52 år	53 år	53 år	53 år
Nöjd delägarindex NPS	>30	33	>30	16	>30
Ekonomisk beläggningsgrad	110%	113%	110%	110%	110%
Andel kvinnliga chaufförer	-	-	14%	15%	16%
NPS nöjd chaufförsindex	>20	8	>20	25	>20

Trafiksäkerhet

Mål	Mål 2023	Utfall 2023	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025
Andel som håller hastigheten	100%	91,5%	100%	88%	100%
Andel ej distraherad av mobil	100%	97%	100%	100%	100%
Andel som använder bilbälte	100%	94%	100%	99%	100%

Vi är med i följande initiativ

Sveriges Åkeriföretag, åkerinäringens branschorganisation

Närkefrakt arbetar aktivt inom Sveriges Åkeriföretag med syfte att skapa bästa möjliga förutsättningar för vår bransch och våra delägare. Vi är sammankallande i organisationens hållbarhetsnätverk där vi bidrar vi och några andra aktörer som har en betydande roll i den viktiga omställning som branschen behöver göra för klimatet.

Vi driver ett framgångsrikt påverkansarbete både lokalt, nationellt och internationellt. Vi arbetar aktivt med makthavare inom politik och myndigheter, samt genom opinionsbildning både via media och i möten med beslutsfattare.

Fair Transport

Fair Transport är transportnäringens hållbarhetscertifiering av godstransporter på väg. Alla certifierade företag uppfyller uppsatta krav och kriterier och följs löpande upp via en oberoende tredjepartsgranskning. Certifieringen säkerställer på så sätt att transportererna utförs ansvarsfullt, trafiksäkert och klimatsmart.

Fair Transport är transportbranschens sätt att ta ansvar och bidra till den nödvändiga omställningen som hela vårt samhälle står inför. Tillsammans skapar vi en trygg och hållbar framtid.

Närkefrakt arbetar aktivt med att utveckla certifieringen och har varit delaktiga i det digitala systemet från start, vilket är april 2019. Över 75% av delägaråkerierna är certifierade.

Fossilfritt Sverige

Fossilfritt Sverige är en plattform för dialog och samverkan mellan företag, kommuner och andra typer av aktörer som vill göra Sverige fritt från fossila bränslen.

Initiativet samlar kunskapen och viljan i alla samhällssektorer och verkar för att synliggöra det klimatarbete som sker runt om i landet. Fossilfritt Sverige arbetar för att påskynda omställningen inte bara för att det är möjligt utan också för att det är ekonomiskt lönsamt. Närkefrakt deltar regelbundet i organisationens arbete och delar vår kunskap och åsikter.

Örebro läns energi- och klimatråd

Örebro läns energi- och klimatråd ska bidra till att öka takten i klimatomställningen i vårt närområde. I rådet ingår näringsliv, kommuner, universitet och branschorganisationer. Rådet bildades våren 2021 och leds gemensamt av Länsstyrelsen i Örebro län och Region Örebro län. Rådet kan ses som en arena för att öka takten i klimatomställningen och samtidigt öka förutsättningarna för ett fossilfritt och konkurrenskraftigt län.

Närkefrakt är sammankallande i det Fokusområde Transport som samlar alla intressenter inom transportsektorn. Vi deltar även aktivt i fokusområde cirkuläritet.



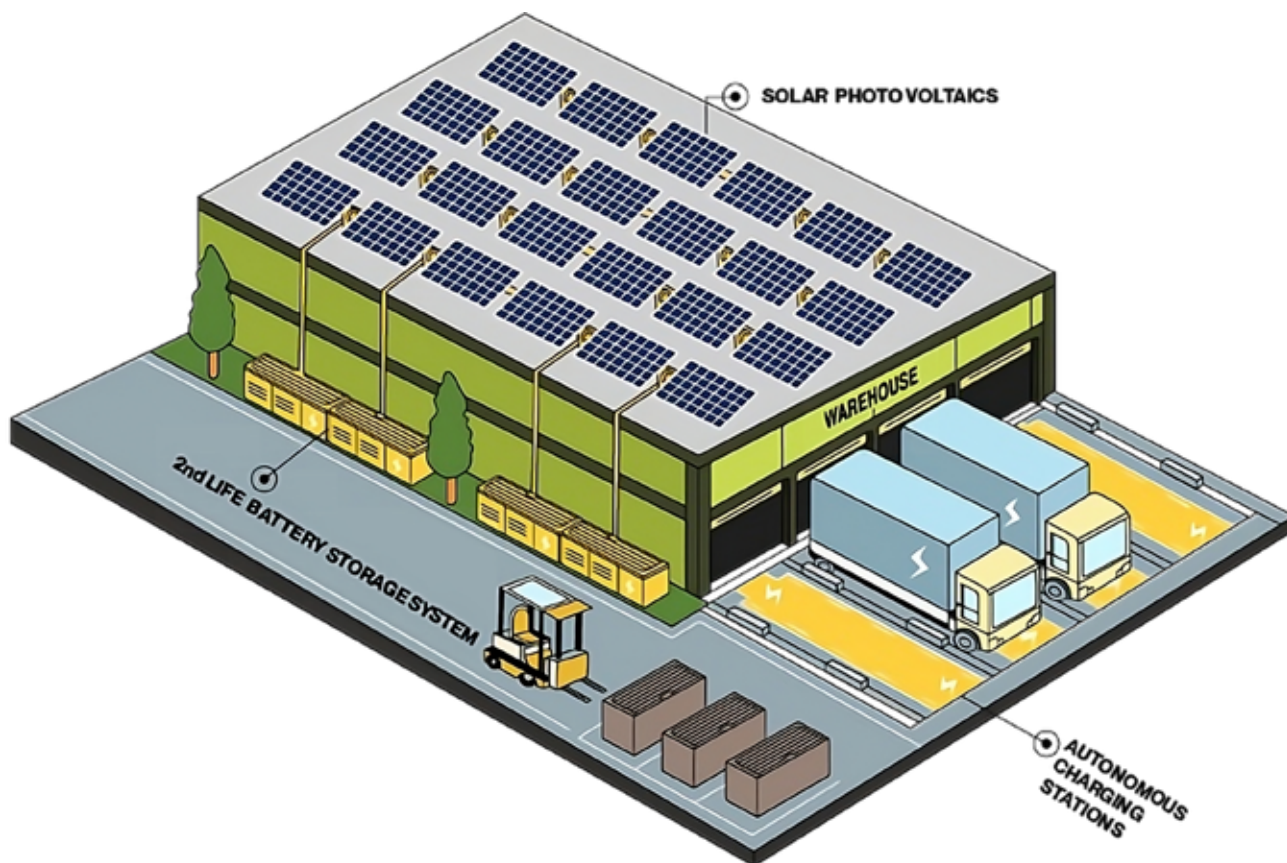
Cirkulära elektrifierade lösningar för fossilfri godstransport

För att föra kunskapen om framtidens cirkulära transportsystem och samtidigt se till att Närkefrakt ligger i framkant i vår utveckling har vi valt att vara projektpartner i Örebro Universitets forskningsprojekt Cirkulära elektrifierade lösningar för fossilfri godstransport – CIRC-S. Vår roll att bidra med data och perspektiv som en verklig användare av elektriska lastbilar och laddlösningar.



Huvudsyftet med forskningsprojektet är att besvara den primära forskningsfrågan: Hur kan laddningsteknik, nya affärsmodeller och gemensamma finansieringsmetoder kombineras för att skapa resurs- och kostnadseffektiva cirkulära lösningar som bidrar till en snabbare elektrifiering av godstransporter?

Projektet kommer pågå under 2024 och 2025. Vill man läsa mer om projektet, besök hemsidan: <https://circ-s.se/>



Thomas Betong

Lång erfarenhet och kvalité

Efter snart 70  r på marknaden  r Thomas Betong en av de ledande leverantörerna av högkvalitativ fabriksbetong och prefab i Sverige.

Thomas Betong har 38 betongfabriker och fyra prefabfabriker samt 495 medarbetare.

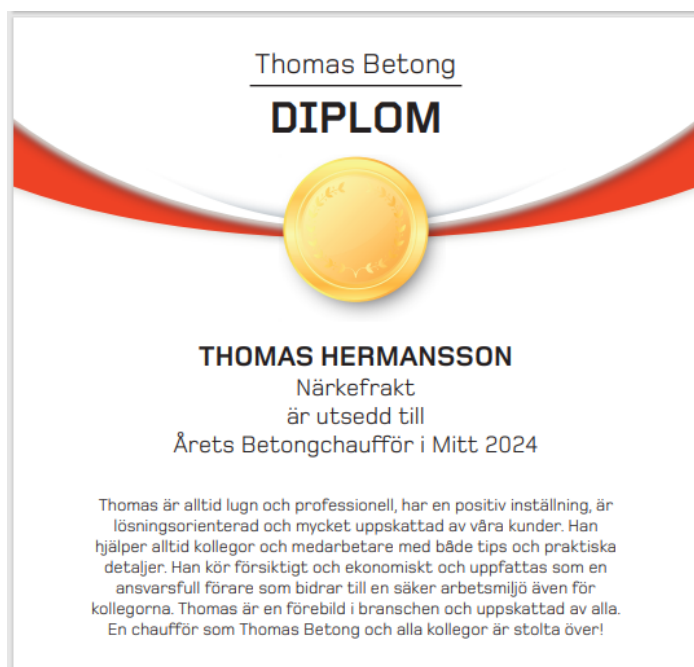
Ett värdefullt samarbete

Närkefrakt är mycket stolta att ha uppdraget för leveranser av färdig betong och inleveranser av ballastmaterial för området "Mitt", många utav leveranserna körs idag på HVO100.

Thomas Betong är mycket engagerade vad gäller hållbarhet både på kort och lång sikt och med ett högt säkerhetstänk i alla led. Därför är vi extra stolta över utnämningen " rets Betongchauff r i Mitt 2024" som gick till vår duktiga chaufför Thomas Hermansson.



Thomas Hermansson



Thomas[®]
BETONG

Avslut

Vi tackar för visat intresse och ser stolta tillbaka på 2024. Vi ser fram emot vårt fortsatta arbete för en hållbar bransch i alla led.



KRAFTEN BAKOM FLÖDET.



Karin Schmalfeld

Miljö & Kvalitet/Hållbar utveckling/Delägarservice
karin.schmalfeld@narkefrakt.se
019-20 63 37

Jannike Widholm

Miljö & Kvalitet/Förändringsarbete/Delägarservice
jannike.widholm@narkefrakt.se
019-20 63 31

Närkefrakts Hållbarhetspresentation 2024, granskad av Grant Thornton
och godkänd av Närkefrakts styrelse.

